

BEMP SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA.
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) constitui parte integrante dos Termos de Uso celebrados entre você (“USUÁRIO”) e a **BEMP SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA. (“LINKER”)**, sociedade limitada, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Alameda Vicente Pinzon, 54, 7º andar, Vila Olímpia, CEP 04547-130, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 32.584.049/0001-25, e regula o tratamento e a coleta de dados (pessoais ou não) feitos pelo **LINKER** para a utilização dos serviços de abertura de contas de pagamento pré-pagas e emissão de cartões pré-pagos de titularidade do **USUÁRIO**, para recebimento de pagamentos, pagamento de contas, bem como para transferência de recursos entre o **USUÁRIO** e outros usuários que detêm contas de pagamento junto ao **LINKER**.

AO CLICAR EM “LI, ESTOU CIENTE E ACEITO”, o **USUÁRIO** estará EXPRESSAMENTE DECLARANDO QUE CONCORDA COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Ao consentir com os Termos de Uso e esta Política de Privacidade, os **USUÁRIOS** concordam com a coleta, processamento, armazenamento e compartilhamento de suas informações, nos termos dessa Política de Privacidade. Logo, o **LINKER** recomenda expressamente aos **USUÁRIOS** que leiam com atenção o presente instrumento, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usar ou prosseguir com a abertura de conta de pagamento e emissão de cartão pré-pago junto ao **LINKER**. **CASO O USUÁRIO NÃO CONCORDE COM OS TERMOS A SEGUIR, NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR OS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELO LINKER.**

1. QUAIS OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO LINKER?

1.1. O **LINKER** opera, entre outras atividades, na abertura de contas de pagamento pré-pagas, na emissão de instrumento de pagamento pré-pago sob o arranjo [●] e vinculado à Conta de Pagamento e gerenciamento de moeda

eletrônica para fins de aporte e transferência de moeda eletrônica, processamento de dados e realização de transações com a moeda eletrônica (“Serviços”), por meio de aplicativo e/ou website www.linker.com.br disponibilizado pelo **LINKER** (“Plataforma Digital”).

1.2. Os Serviços acima mencionados são detalhados nos Termos de Uso, disponível em: [\[inserir link\]](#).

2. O QUE O LINKER COLETA QUANDO SE VISTITA E NAVEGA NA PLATAFORMA DIGITAL?

2.1. Ao visitar e navegar na Plataforma Digital, o LINKER poderá coletar dados como endereço IP, tipo de navegador utilizado, informações sobre o dispositivo móvel ou computador, páginas visitadas, duração da visita e geolocalização.

2.2. Essas informações são coletadas para garantia da segurança da Plataforma Digital, bem como para o desenvolvimento de melhorias dos nossos Serviços.

3. O QUE O LINKER COLETA QUANDO UM USUÁRIO SE REGISTRA E UTILIZA A PLATAFORMA DIGITAL E OS SERVIÇOS?

3.1. A abertura de uma conta na Plataforma Digital deverá ser realizada por representante com poderes específicos para administrar financeiramente o **USUÁRIO**, atendendo aos requisitos estabelecidos nos Termos de Uso.

3.2. O **LINKER** coleta, para a utilização dos Serviços, dois tipos de dados:

- Os dados e informações relacionados à pessoa jurídica do **USUÁRIO**; e
- Os dados pessoais dos representantes do **USUÁRIO** (“**REPRESENTANTE**”).

3.3. Coleta e uso dos dados do **USUÁRIO**

3.3.1. O **LINKER** poderá coletar as seguintes informações de seus **USUÁRIOS**, como parte do procedimento para realização da análise de identificação e segurança:

- **INFORMAÇÕES SOBRE O USUÁRIO:** razão social, CNPJ, ramo de atuação, forma e data de constituição e atividade principal.
- **CÓPIAS DE DOCUMENTOS:** documentos societários e que comprovem a constituição da pessoa jurídica.

3.4. Coleta e uso dos dados pessoais do **REPRESENTANTE**

3.4.1. O **LINKER** poderá coletar os seguintes dados do **REPRESENTANTE** de seus **USUÁRIOS**, como parte do procedimento para realização da análise de identificação e segurança:

- **INFORMAÇÕES PESSOAIS DO REPRESENTANTE:** nome completo, CPF, RG, CNH, data de nascimento, local de nascimento, profissão, nome da mãe, endereço residencial completo, endereço de e-mail, número de telefone fixo, número de telefone celular e geolocalização.
- **CÓPIAS DE DOCUMENTOS:** RG, CPF, CNH ou passaporte (quando aplicável), bem como fotografia (selfie ou não).

As informações pessoais indicadas acima são coletadas, ainda, para fins de cumprimento de obrigações legais e regulatórias aplicáveis a instituições de pagamento. O **LINKER** também coleta tais informações para aumentar a segurança da Plataforma Digital no âmbito dos Serviços e para envio de e-mails com material de marketing relacionado aos Serviços, com informações de atualizações, newsletters e comunicações gerais do **LINKER**.

3.5. O **LINKER** se reserva ao direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer informação que se acredite ser necessária para cumprir ou aplicar a lei ou ordem judicial na medida requerida pela legislação e regulamentação aplicáveis, a presente Política de Privacidade e quaisquer outros contratos, ou termos com os quais os **USUÁRIOS** concordaram, bem como proteger os direitos, propriedade ou segurança do **LINKER**, da Plataforma Digital, e seus respectivos funcionários, prestadores de serviço, **USUÁRIOS** e outros.

4. COMO O LINKER COMPARTILHA OS DADOS DOS USUÁRIOS E DOS SEUS REPRESENTANTES?

4.1. Para dar cumprimento às obrigações legais e regulatórias mencionadas na cláusula anterior, e para garantir melhores práticas relacionadas à segurança da informação, os dados coletados poderão ser compartilhados com terceiros contratados para fins de checagem e validação, de forma a garantir padrões de segurança e prevenção a fraudes, incluindo, mas não se limitando à (i) Receita Federal do Brasil, ao (ii) Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional - CCS, bem como bases de restrições creditícias, tais como o SPC e/ou a SERASA.

4.2. O **LINKER** também poderá compartilhar algumas informações com terceiros que auxiliarão o **LINKER** a detectar, impedir ou lidar de alguma forma com fraudes, políticas de prevenção à lavagem de dinheiro, problemas técnicos ou de segurança tão somente para essas finalidades.

4.3. O **LINKER** emprega prestadores de serviço ("Agentes") para realizar tarefas em nome do **LINKER**, e, portanto, o **LINKER** precisa compartilhar informações dos **USUÁRIOS** e seus **REPRESENTANTES** com tais Agentes para que o **LINKER** permita aos **USUÁRIOS** o acesso e utilização da Plataforma Digital e/ou a contratação dos Serviços. Os Agentes não têm qualquer direito de utilizar as informações que o **LINKER** fornece a eles além do necessário para auxiliar o **LINKER** em suas tarefas, e/ou para a devida, efetiva e eficiente operação da plataforma e suas funcionalidades.

4.4. Por respeitar a privacidade de seus clientes, o **LINKER** não irá divulgar os dados e informações coletados, sem autorização prévia, exceto nos casos (i) expressamente previstos nos termos desta Política de Privacidade ou (ii) em que o **LINKER** seja obrigado a fazê-lo em razão de ordem judicial ou por força da Lei.

5. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS USUÁRIOS E SEUS REPRESENTANTES?

5.1. Nos limites da legislação aplicável, os **USUÁRIOS** e seus **REPRESENTANTES** têm uma ampla gama de direitos e garantias em relação às suas informações. O **LINKER** disponibiliza mecanismos, detalhados abaixo, para que os **USUÁRIOS** e seus **REPRESENTANTES** tenham clareza e transparência no exercício de seus direitos. Sempre que necessário, a equipe **LINKER** estará pronta para atender sua solicitação.

- Confirme e acesse suas informações: Qualquer **USUÁRIO** ou **REPRESENTANTE** de um **USUÁRIO** poderá requisitar detalhes das informações guardadas pelo **LINKER**. Se um **USUÁRIO** ou **REPRESENTANTE** de um **USUÁRIO** quiser uma cópia das informações que existem a seu respeito, poderá enviar um e-mail para ola@linker.com.br.
- Altere suas informações: Caso um **USUÁRIO** ou **REPRESENTANTE** de um **USUÁRIO** queira alterar suas informações, poderá entrar em contato com a central de atendimento ou escrever um e-mail o quanto antes para a equipe **LINKER** no endereço: ola@linker.com.br.

6. COMO O LINKER UTILIZA COOKIES, PIXELS E OUTROS?

6.1. Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do **USUÁRIO** para fornecer uma experiência personalizada de acesso à Plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet ou permite ao

LINKER saber quando o **USUÁRIO** visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o **USUÁRIO** escolhe compartilhar com o **LINKER**.

6.2. O navegador do **USUÁRIO** pode oferecer a opção de desabilitar cookies. Caso um **USUÁRIO** opte por desabilitar cookies quando da tentativa de acesso e/ou utilização da Plataforma Digital, o **USUÁRIO** não conseguirá acessar e/ou utilizar a Plataforma Digital e, portanto, contratar os Serviços ofertados pela Plataforma Digital.

7. ONDE O LINKER ARMAZENA AS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS DA PLATAFORMA?

7.1. As informações de coletadas quando do acesso ou utilização da Plataforma Digital e/ou da contratação dos Serviços serão armazenadas em servidores próprios do **LINKER**, no Brasil. Os dados serão armazenados em formato que favoreça o exercício de direito de acesso. Ao consentir com os Termos de Uso e esta Política de Privacidade, os **USUÁRIOS** e seus **REPRESENTANTES** concordam com a coleta, processamento, armazenamento e compartilhamento de suas informações, nos termos desta Política de Privacidade.

7.2. O **LINKER** adota as melhores práticas e políticas de segurança da informação disponíveis de forma a garantir que os seus dados sejam tratados de modo seguro e nos termos desta Política de Privacidade.

8. SEGURANÇA

8.1. A conta de **USUÁRIO** na Plataforma Digital é protegida por uma senha intrasferível, a qual existe para privacidade e segurança dos **USUÁRIOS**. O **USUÁRIO** deverá prevenir o acesso não autorizado à sua conta e às suas informações através da seleção e proteção adequada da sua senha, e da limitação do acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador.

8.2. A senha de acesso à conta de **USUÁRIO** na Plataforma é armazenada nos bancos de dados do **LINKER** utilizando as mais modernas formas de criptografia e, para garantir a sua segurança, ninguém tem acesso a tais bancos de dados. Isso significa que O **LINKER** NUNCA SOLICITARÁ SENHA DE ACESSO À CONTA DE **USUÁRIO** NA PLATAFORMA DIGITAL POR E-MAIL OU TELEFONE. Caso alguém entre em contato com qualquer **USUÁRIO** ou terceiro solicitando o fornecimento de senha de acesso à conta de **USUÁRIO** na Plataforma de um **USUÁRIO**, mesmo que tal pessoa se identifique como um membro da equipe **LINKER**, um Agente, um Anunciante ou qualquer parceiro, funcionário ou prestador de serviços associado ao **LINKER**, o **LINKER** recomenda que o **USUÁRIO** entre em contato com a central de atendimento através do e-mail ola@linker.com.br.

8.3. Se um **USUÁRIO** tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer terceiro teve acesso à sua senha de acesso à conta de **USUÁRIO**, por favor, entre em contato com a central de atendimento. A equipe **LINKER** estará pronta para atender sua solicitação e iniciar as medidas de segurança e verificação necessárias para bloqueio da senha existente e emissão de uma nova senha.

8.4. NESTE SENTIDO, A TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES PELA INTERNET NÃO É COMPLETAMENTE SEGURA POR DIVERSOS FATORES, INCLUINDO FATORES DE REDE E DE OPERAÇÃO, E O **LINKER** NÃO TEM COMO GARANTIR A COMPLETA SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS PELOS USUÁRIOS À PLATAFORMA **LINKER**. APESAR DE FAZERMOS O MELHOR PARA PROTEGER AS INFORMAÇÕES DOS **USUÁRIOS**, O **LINKER** NÃO PODE GARANTIR A SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS AO SITE DO **LINKER**. QUALQUER TRANSMISSÃO É DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DOS **USUÁRIOS**, OS QUAIS, AO CONCORDAR COM A PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE RECONHECEM E ASSUMEM EXPRESSAMENTE TAL RESPONSABILIDADE.

8.5. Uma vez recebidas informações dos **USUÁRIOS** pela Plataforma Digital, O **LINKER** se compromete a assegurar que tais estarão seguras no ambiente da Plataforma Digital. Para prevenir o acesso ou divulgação não autorizada das informações de **USUÁRIOS**, o **LINKER** implementa procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger as informações coletadas. O **LINKER** adota protocolo HTTPS (protocolo de comunicação segura) com certificado digital no site que garante a comunicação segura entre os **USUÁRIOS** e os servidores do **LINKER**. Toda comunicação é criptografada e os dados sensíveis são armazenados nos bancos de dados do **LINKER** utilizando as técnicas mais atuais de segurança e proteção da informação.

8.6.

8.7. O **LINKER** NÃO SOLICITA OU EXIGE QUE SEUS USUÁRIOS DIVULGUEM SUAS SENHAS, DADOS DE CARTÃO DE CRÉDITO OU OUTROS DADOS BANCÁRIOS POR E-MAIL, TELEFONE OU QUALQUER OUTRO CANAL DE ATENDIMENTO PERSONALIZADO. Caso o **USUÁRIO** receba qualquer comunicação com esse tipo de abordagem e conteúdo, deverá desconsiderar, não responder e, se possível, encaminhar o seu relato para ola@linker.com.br. O **LINKER** luta ativamente contra fraude eletrônica e conta com a conscientização de seus **USUÁRIOS** para a navegação segura na Internet.

9. ALTERAÇÕES A ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1. O **LINKER** poderá modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, a seu exclusivo critério, mediante a publicação da Política de Privacidade atualizada na Plataforma Digital. Para a sua comodidade, a data da última revisão é incluída no topo desta Política de Privacidade. O **LINKER** recomenda que, toda vez que você acessar a Plataforma Digital, fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso e uso da Plataforma Digital estarão imediatamente vinculados por quaisquer alterações desta Política de Privacidade. O **LINKER** enviará um alerta sobre a atualização quando você acessar a Plataforma Digital, para obtermos o seu consentimento, quando necessário.

10. FALE COM O LINKER

10.1. Em caso de qualquer dúvida ou reclamação relacionada a esta Política de Privacidade, entre em contato com o **LINKER** por meio do e-mail ola@linker.com.br ou via quaisquer outros mecanismos indicados na Plataforma Digital.

Li, estou ciente e concordo com o inteiro teor desta Política de Privacidade.

* * * * *